

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後ルームBAMBOOHAT折之口

公表日 2025年2月14日

利用児童数 18名

回収数 18

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	18				・ケアガーデンの広場があり、外遊びが 外気浴、散歩もさせてもらってます。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	16	1			・いつも傍にスタッフがいて安心して過 ごせる。 ・毎日楽しく過ごせるようにサポートさ れていると感じます。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思 いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や 情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	16	1	1		・中を見たとき、広く整った環境である と思った。 ・段差につまづいてけがをした。	身体障 碍児の受け入れを想定しておりま せん。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。 また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	18				・子ども自身が心地良いと話している。	
適 切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援 が受けられていると思いますか。	17	1			・常にケアをしてくれている。 ・何かうまくいかないことがあるとすぐ に対策を教えてくれる。 ・保護者が考えている以上に特性を理解 してサポートしていただいている。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と 合っていると思いますか。	18				・内容を確認し合っていた。	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されて いると思いますか。	18				・面談もして内容的確。 ・保護者の意見をしっかり聞いてくれ る。	
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの 「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支 援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適 切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いま すか。	16		1	1	・子ども自身も計画内容が分かっていて 良い行動が増えている。 ・面談で話した時に支援内容がしっかり 設定されていた。 ・10時からなのに9：50に迎えに来る。	余裕を 持った配 車管理を 行ってい きま す。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	17	1			・十分に行われている。	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いま すか。	16	1			・予定表や子どもからの話して工夫して いると思う。 ・多くの楽しい活動をありがとうございます。	
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会 がありますか。	10	2	2	4	・外活動や公園への外出を喜んでいる。 ・他のこどもの交流会が行われたこと、 すごいことだと思いました。	年1回学 童クラブ との交流 を行って いきま す。今年 度は3/2 7を予定 してま す。
保 護 者	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につ いて丁寧な説明がありましたか。	17		1		・説明があり理解できる。 ・不明な点をきちんと答えてくれる。	
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされま したか。	17	1			・	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニ ング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていま すか。	11	3	1	3	・同事業所の上柴東では利用。 ・研修会、ユーチューブ、電話連絡を 行なってくれている。 ・情報提供はとてもしっかりと行なわれ ていると思います。	参加型 の家族向 け研修の 機会を 検討ま す。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態に ついて共通理解ができていると思いますか。	17		1		・お迎え時に話せたり、電話連絡で共有 できています。 ・コドモンやスタッフから直接聞いた排 便の回数が共有されていない。	お電話 やコド モンを 活用し 、連携 してい きたい と思 いま す。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	18					
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	18				・指導員も共感し、楽しく過ごしてい ます。	

への説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	5	4	6	バザーは2回やったが、親同士の交流はない。 ・バザーにとき兄弟も参加出来て嬉しかった。 ・イベントで他の保護者の方をお見掛けする機会があります。兄弟向けのイベントは我が家ではハードルが高いので必要としていません。 いつでも相談できて、精神的にも支えられている。	交流機会のあるバザー等のイベントは開催していますが、保護者会の開催も検討しています。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	16	1	1			
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	15	2	1		・迎えの時に対面で話ができる。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	18				・通信、おたよりがフルカラーで見やすくホームページも楽しく見させてもらっている。 ・ブログがマメに更新されている。 ・とてもよく行なわれていると思います。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	18				・信頼している。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	17	1			・折之口でも訓練をやったと話していました。 ・避難訓練をしっかりと行い子供が覚えてきた。 ・車の点検までしっかりとおこなわれていて素晴らしい。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	18					
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	16	2				
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	16		1			
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	18				・いつも元気な指導員が対応してくれて、 ・母子ともに安心しています。 ・優しい指導員のおかげですんなり慣れ通ってる。	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	17	1			・バザー大好きです。 ・学校は休みたいけどバンブーには行きたい。と言う。 ・楽しんで出来る支援内容が多く、作品作りなどとても楽しく取り組んでいます。 ・家でおたよりに写っている先生方やお友達をツンツンしながら楽しみにしている。	マニュアルに沿って対応しております。
	29	事業所の支援に満足していますか。	17	1			・毎週、仙元山がウォーキングが続いた時には飽きたと言ってた。 ・とても満足している。バンブーがあるから元気に生活できている。 ・子供の行動が適切になるように支援していただき本当にありがとうございます	